



Budapesti Műszaki és Gazdaságtudományi Egyetem
Rektori Kabinet
Oktatási Igazgatóság

**Tájékoztató a minőségügyi munkafolyamatokról, valamint az Egyetemi
Minőségügyi Bizottság 2023. évi munkájáról**

Összeállította: Dr. Verderber Éva, minőségbiztosítási ügyvivő szakértő

Budapest, 2023. december 13.

Minőségügyi Bizottsági ülések

A Bizottság **2023. május 23-i ülésén** szervezeti diagnózist készített az egyetem működéséről. **SWOT analízis** segítségével vizsgálta az oktatás helyzetét az alábbi témák mentén:

1. Minőségmutatók gyűjtése, adataalapú tervezés és döntéshozás
2. Tanulás-tanítás, tanulási eredmények, hallgatói előmenetel
3. Oktatók felkészültsége, belső képzése
4. Szakfelelősi munka és képzési programok
5. Képzésszervezés és háttérszolgáltatások
6. Kommunikáció és információáramlás

A hat tematikus téma mentén jól azonosíthatóak voltak azok a kihívások, amelyek az oktatás minden területén éreztetik hatásukat.



A **2023. július 11-i ülésen** az **ESG standardok** mentén értékelte az Egyetemet a Bizottság, és határozta meg azokat a konkrét beavatkozási lehetőségeket, amelyek az egyes ESG standardokban való előrelépést teszik lehetővé. A Bizottsági tagok által vázolt előrelépési lehetőségek összesítve:

1. Karok közötti együttműködés megerősítése
2. Jó gyakorlatok összegyűjtése és megosztása, nyilvános fórum szervezése
3. Adataalapú stratégiaalkotás elterjesztése
4. Oktatók belső képzési rendszerének létrehozása

A Bizottság **2023. november 28-i ülésen** tárgyalta a MAB akkreditációs határozata által előírtak szerint elkészített **cselekvési tervet** (lásd a *2023. december 18-i Szenátusi ülés előterjesztései között*), melyet a minőségügyi koordinációs munkacsoport állított össze.

A cselekvési tervet előkészítő munkafázisban minden Karral személyes egyeztetés zajlott, amelyen a dékánokkal és oktatási dékánhelyettesekkel tekintettük át a kari gyakorlatokat az alábbi (a MAB Látogató Bizottsága által javasolt) témák mentén:

- belső mérések rendszere
- nyilvánosság biztosítása
- képzések felülvizsgálata, szakfelelősi-szakbizottsági munka
- oktatói teljesítményértékelések gyakorlata
- bemeneti kompetenciamérés
- a hallgatók előrehaladásának, életútjának követése
- külső fél általi minőségbiztosítás

Az összegyűjtött információk feldolgozása után összehasonlító elemzés készült a kari gyakorlatokból. Minden témakör kapcsán feltárva azt, hogy mely Kar gyakorlata lehet kiterjeszhető összegyűjtési szinten. Ezen tapasztalatok és információk a cselekvési tervben vállalt feladatok meghatározásához is felhasználásra kerültek.

Az ülésen előkészítésre került két új munkacsoport megalakítása, mellyel összesen négyre emelkedett az ebben a munkaformában dolgozó **tematikus csoportok** száma:

1. minőségügyi koordinációs munkacsoport

- a. Célja a minőségügyi folyamatok koordinációjának előkészítése, szakmai háttéranyagok létrehozása, az ESG standardok megfelelésének folyamatos vizsgálata.

2. OHV felülvizsgálati munkacsoport

- a. Célja az OHV felülvizsgálata, és a kérdőív átalakítása oly módon, hogy az jobban támogassa az oktatók pedagógiai, módszertani kultúrájának fejlesztését, differenciáltabb visszajelzést nyújtson a tanulás támogatásának hatékonyságáról.

3. belső mérések és adatalapú döntéshozás munkacsoport

- a. Célja az egyetemen belül folyó belső mérések és elemzések vizsgálata, egységességre törekvő minőségmutatók (indikátorok) meghatározása, valamint javaslattétel a belső felhasználású és nyilvános elemzések körére.

4. egyetemi oktatási workshopot koordináló munkacsoport

- a. Célja az oktatók belső képzési rendszerének átgondolása, valamint olyan belső tudásmegosztó esemény létrehozása, amely hatékonyan képes az oktatók pedagógiai, módszertani kultúráját fejleszteni, a jó gyakorlatokat megosztását támogatni.

Mérések, elemzések

Felvételi eredmények vizsgálata – 2023

Ebben a jelentésben azt vizsgáltuk, hogy az Egyetem által gondozott alap- és mesterképzési, valamint osztatlan szakokra a 2023. évi általános és keresztféléves felvételi eljárásokban felvett jelentkezők – mely közoktatási (alap- és osztatlan szakok), illetve mely felsőoktatási intézményből, – mely földrajzi területről, illetve – milyen előzetes végzettséggel (érettségi, felsőfokú végzettség és szakképzettség, illetve nyelvvizsga) érkeztek.

Az OHV eredmények vizsgálata – 2017-2023

A 2017-ben megújított OMHV bevezetése óta eltelt öt évben jelentős mennyiségű adat halmozódott fel, amelyek egységes szempontú feldolgozása, elemzése és értékelése mára időszerűvé vált. Figyelemmel az ESG 2015 1.5 standardjára, az elemzés fókuszában az oktatói munka minőségének megítélése állt. Ennek megfelelően az elmúlt tíz féléves időszakban a következő két OMHV kérdésre adott válaszokat vizsgáltuk meg részletesen:

„12. Értékelj az oktatót módszertani, pedagógiai szempontból!

13. Mennyire felkészülten tartotta az oktató az adott foglalkozást?”

A vizsgálatok alapján megállapításra került, hogy az oktatók szakmai felkészültsége igen magas színvonalú, az értékelésben részt vevők átlagosan 80%-a a hatos LIKERT skálán 5-ös vagy 6-os osztályzatot kapott. Az oktatás és az oktató minőségének megítélése szempontjából a kritikus elem a pedagógiai, módszertani felkészültség megítélése és az azzal való hallgatói elégedettség. Ennek megfelelően a vizsgálatok fő célja hosszabb időszak elemzése útján annak megállapítása, hogy kik azok az oktatók, akik tartósan általában jó, és kik, akik általában rosszabb hallgatói véleményeket kapnak. Összeségében tehát

- az oktatók módszertani, pedagógiai felkészültségére kapott értékeléseket (minőség);
- az érintett (véleményt adó) hallgatók számát (kiterjedtség); valamint
- az időbeliséget, a félévek számát (tartósság)

együttesen vizsgáltuk. Ennek megfelelően állítottunk fel minőségi kategóriákat, úgymint

1. a „legjobb oktatók” csoportja, akik nagy számú hallgatótól, tartósan, magas minőségi értékelést kapnak;
2. a kiváló oktatók csoportja, akik kis vagy közepes számú hallgatótól, tartósan, magas minőségi értékelést kapnak;
3. a jó oktatók csoportja, akik tartósan, jó minőségi értékelést kapnak;
4. azon oktatók csoportja, ahol még van lehetőség fejlődésre, azaz akik kis vagy közepes számú hallgatótól, tartósan, alacsony(abb) minőségi értékelést kapnak;
5. a pedagógiai támogatásra szoruló oktatók csoportja, akik nagy számú hallgatótól, tartósan, alacsony(abb) minőségi értékelést kapnak.

Az elemzések kari összesítésben kerültek megküldésre a dékánoknak. Az oktatók módszertani támogatására pedig elindítottuk belső továbbképzési rendszerünket.

Oktatók módszertani továbbképzése

Az Oktatási Igazgatóság a Műszaki Pedagógiai Tanszékkel együttműködésben az őszi félév regisztrációs időszakában valósította meg a „**Hogyan legyek még sikeresebb oktató?**” c. belső módszertani továbbképzést. A négy csoportban, összesen 3x4 órában megvalósuló képzésen 43 oktató vett részt. A képzés négy modulba szerveződve segítette az oktatókat pedagógiai munkájuk továbbfejlesztésében:

1. Oktató vagyok a felsőoktatásban
2. A pedagógiai kommunikáció módszerei
3. A tantermi oktatás módszerei
4. Korszerű eszközök és módszerek az oktatásban

A továbbképzés tervezetten minden regisztrációs héten megtartásra kerül a jövőben.



Vezetőképzés

2023. október 9-én került sor az Egyetemvezetői Értekezlet keretében a **minőségmenedzsment** rendszerekről szóló **belső képzésre**. A képzés célja volt, hogy támogassa a vezetők minőség tudatos működésmódját és bevezetést adjon az egyetemet érintő egyik legjelentősebb kihívásról, a minőségkultúra megteremtéséről, a tudatos minőségpolitikai és stratégiai építkezés jelentőségéről.

A továbbképzést Dr. Topár József, minőségmenedzsment szakértő tartotta, aki először általános kitekintést nyújtott a minőségmenedzsment rendszerek sajátosságairól, felépítéséről, a

folyamatszemplélet és folyamatszabályozás jelentőségéről. Kitért előadásában a ciklikus felülvizsgálat fontosságára illetőleg a vezetés szerepének, elkötelezettségének szükségességére.

Kifejezetten a felsőoktatást érintő kérdésekről is szó esett úgymint a minőségkultúra megteremtésének folyamatáról a felsőoktatási intézményekben, az ESG standardokról és a szervezeti önértékelési modellek használatáról.





Jó gyakorlatok megosztása

Elkészült az egyetem belső tudásmegosztó felülete, [Tudás-Háló](#) néven. Az egyetemen belüli jó gyakorlatok, oktatási innovációk feltérképezése és széles körű megosztása kiemelt küldetése a minőségügyi célkitűzéseknek. Az oktatói közösség támogatásával, az egymástól tanulás lehetőségeinek megteremtésével és a hálózatosodás segítségével olyan tanuló szakmai közösség jöhet létre, mely hatékonyabban képes megtalálni a megoldásokat a felsőoktatást érintő oktatási kihívásokra.

Ennek támogatására összegyűjtjük és az egyetemi közösség számára nyilvánossá tesszük a különböző szervezeti egységekben működő vagy akár egyénileg alkalmazott innovatív megoldásokat.